



# 紫金矿业集团股份有限公司

## 招标文件

项目名称：紫金矿业集团信息部开发外包服务采购

商谈文件编号：ZJWLBS20200532

商谈组织人：紫金矿业物流有限公司

2020年12月16日

---

---



1

5

5000

1000

5

IT

2

50%

30

3

2017 2018 2019

4

5

5

500

6

ISO 9001

ISO 27001

ISO 20000

1 5 5000 5 100  
2 5 IT 20 IT  
3 2017 2018 2019  
4 5 500  
5  
6 3  
7 ITSS  
8 2 ITSS 3 ITSS  
9 ISO20000  
5

6.1 2021 01 25 9 :00

6.2 2021 01 27 9:00

7.1

2021 01 27 9:00

---

128

---

8.1

1181

29

364000

13599524632

18750215970

13159308095

10.1

+ +

7-10

2020 12 20

1.2.1



1.2.2

1.2.3

1.2.4

1.2.5 “ ”

1.3.1

1.4.1

1.5.1

**1.6**

1 5000 1000 5 IT

2 50% 30

3 2017 2018 2019

4

5 5 500

6 ISO 9001 ISO 27001 ISO 20000

1 5000 100 5 IT

2 20 IT

3 2017 2018 2019

4 5 500

5

6 3

7 ITSS

8 2 ITSS 3 ITSS

9 ISO20000

1.7.1 \_\_\_\_\_

1.8.1

1.9.1

1.10.1

1.11.1

**1.12**

1.12.1 3

1.12.2 3

1.12.3

35001696107059669988

105405000023

1.12.4

1.12.5

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

6

1.12.6

1.13.1

3

1.14.1

120

1.14.2

1.14.3

1.14.4

1.15.1

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

(6)

(7)

(8)

2.2.1

2.3.1

—

2.3.2

2.3.3

2.3.4

2.3.5

3.1.1

3.2.1

3.2.2

3.3.1

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

(6)

3.4.1

3.5.1

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

(6)

(7)

(8)

3.6.1

(1)

2

3.7.1

3.7.2

3.7.4

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

(5)

(6)

(7)

(8)

(9)     —

10

3.8.1

(1)

(2)     /

(3)

(4)

5

3.9.1



3.10.1

(1)

(2)

(3)

3.11.1

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

(6)

7



1		

2		<p>2 Mysql Oracle SqlServer</p> <p>3 linux shell linux</p>
3		
4		6



1		<p>1 IT</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>5</p> <p>6</p> <p>7</p> <p>3 2 1</p> <p>3 2</p> <p>1 ,</p>

3.1



	PC H5	1	1 1
			2 h5 css3 JavaScript ajax jquery vue
			3
	PC H5	3	1 3
			2 java Android Android sdk . h5 css3 JavaScript ajax jquery vue
			3
	PC H5	6	1 6
			2 (vue angular jquery bootstrap) Web
			3 Chrome Dev Tools Charles Fiddler

		1	1 1
			2 Java C C++
			3 1 Mysql Oracle
			4
			5
		3	1 3
			2 Java J2EE C C++
			3 2 Mysql Oracle
			4
			5

			6
		6	1 6
			2 Java J2EE C C++
			3 3 Mysql Oracle
			4 30 6 2
			5
			6
			7

		1	1 1
			2
			3
			4
			5
		3	1 3
			2
			3
			4
			5
		6	1 6
			2
			3
			4

5

		1	1. IPS VPN WAF
			2.
			3. Web
			4. ISO27000
		3	1. IPS VPN WAF
			2.
			3.
			4.
			5. Linux
			6. Web
			7.
			8. ISO27000
	6	1. IPS VPN WAF	
		2.	
		3. TCP/IP DNS HTTP	
		4.	
		5.	
		6.	
		7. Linux	
		8. Web SQL XSS CSRF OWASP TOP 10	
		9.	
		10. ISO27000	
		11.	



|--|--|--|--|

		1	1 ITIL ITIL 2 OpenStack VMware 3 Symantec Veritas 4 mysql/oracle/db2 5 Windows 6 7 8
		3	1 ITIL ITIL 2 OpenStack VMware 3 windows linux aix 4 Symantec Veritas 5 mysql/oracle/db2 6 apache/Weblogic 7 8 9 10
		6	1 Microsoft (Windows Server\AD) (Hyper-v) (Exchange\Lync\Sharepoint) 2 ITIL ITIL 3 windows linux aix 4 Symantec Veritas 5 mysql/oracle/db2 6 apache/resin/hadoop 7 Microsoft




90-100	A	
80-90	B+	
70-80	B	
60-70	B-	
0-60	C	

3.4

1

2

3

4

5

= \*

	0.1
	0.2
	0.5

4.1

1 3

2

2

4.2

4.3

4.4

1

3

1

2

3

20%

1

4

10

5

14

6

7

30

8)

9)

10)

11

20%

12

5.1

5.2

5.3



3

50

50

2

=

+

30

(2)

	1.6

(2)

50

50

2

=

+

30

(2)

	1.6


1

1.2

1.2.1

10

1.2.2

1.2.2.1

= +

\*

\*

+

+

\*

\*

A	1
B+	1
B	1
B-	0.8
C	0

	0.1
	0.2
	0.5


**1**

1.1

1.2

1.3

1.4

1.5

1.6

1.7

1.8

1.9

1.10

1.11

1.12

1.13

**Bug**

**2**

2.1

2.2

2.3

**3**

3.1

**4**

4.1

**5**

5.1

5.2

**6**

6.1

6.2

6.3

6.4

**7**

7.1

7.1.1

,

7.2

7.2.1

25

7

8.2

8.2.1

7

8.2.2

8.3

8.3.1

8.3.2

8.3.3

8.3.4

8.4

8.4.1

8.5

**9**

9.1

9.2

20 \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_

15

**10**

10.1

10.2

10.3

10.3.1

10.3.2

10.3.2.1

=

\*

10.3.2.2

10.3.3

80		= *
70 <80		= * 80%
60 <70		*

<60		
-----	--	--

10.3.3.1 “ ”

10.3.3.2 “ ”

70

80%

70

10.3.3.3 “ ”

10.4. 5 /

5

10.5.

10.6

10.6.1

8

5

10.6.2

10.6.3

10.6.4

10.7

7

:

6%

91350000157987632G

1 05973833871

1410030109001896862

**11**

11.1

11.1.1

11.1.2

11.1.3

11.2

11.2.1

11.2.2

1

2

3

4

严重等级	描述	典型事件	初始回应时间	问题解决时间
1	紧急	一个关键的功能不起作用或者受严重的影响；对业务的影响很严重；很多用户不能完成正常的工作；没有可行的其他办法。	15分钟以内	2个小时
2	严重	一个关键的功能不起作用或者被一个问题严重影响；对业务有一定的影响，少量用户不能完成正常工作，没有可行的其他办法。	30分钟以内	8个小时

严重等级	描述	典型事件	初始回应时间	问题解决时间
3	中等	一个不是关键的服务不起作用或者被一个问题影响。对业务没有直接的立即的影响。日常工作可以继续只是有一些很小的中断或者效率被降低。可以选择另一种方法继续日常工作。	8 小时以内	48个小时
4	一般	一个小问题或者客户提出的改进或者改变系统。有现成的永久性的工作方案，但是可能导致生产力的下降。	24小时内	一周内

### 11.2.3

## 12

### 12.1

#### 12.1.1

### 12.2

#### 12.2.1

1

2

#### 12.2.2

1

2

3

4

5

6

7

12.2.3

**13**

13.1

20%

13.2

20%

13.3

13.4

20%

13.5

20%

13.6

13.7

13.8

13.9

13.10

13.11

**14**

14.1

14.2

**15**

15.1

**16**

16.1

1

364200

16.2

16.2.1

16.2.2

16.2.3

16.3      16.1      16.2

## **17**

17.1

## **18**

18.1

18.2

18.3

## **19**

19.1

1)

2)

3

## **20**

20.1

20.2

20.3

**21**

21.1

0597-3833182

[jcsjs@zjky.cn](mailto:jcsjs@zjky.cn)

21.2

**22**

22.1

1

2

,

1

1

2

3

4

5

1

2

( )

3

( )

4

5

6

7

8

9

1 , , ,

2 ,

,

3

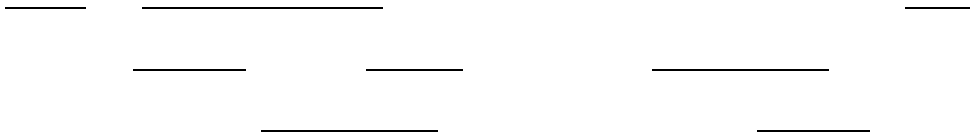
1 , 1 ( )

2

,

20%

1									
2									
3									
4									





	<p>1.2.2</p> <p>1.2.2.1</p> <p style="text-align: center;">= +</p> <p style="text-align: center;">* * *</p> <p style="text-align: center;">+ + *</p> <p style="text-align: center;">* *</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr><td></td><td></td></tr> <tr><td>A</td><td>1</td></tr> <tr><td>B+</td><td>1</td></tr> <tr><td>B</td><td>1</td></tr> <tr><td>B-</td><td>0.8</td></tr> <tr><td>C</td><td>0</td></tr> </table> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td>0.1</td></tr> <tr><td></td><td>0.2</td></tr> <tr><td></td><td>0.5</td></tr> </table>			A	1	B+	1	B	1	B-	0.8	C	0				0.1		0.2		0.5		
A	1																						
B+	1																						
B	1																						
B-	0.8																						
C	0																						
	0.1																						
	0.2																						
	0.5																						





	PC H5	
	PC H5	
	PC H5	











—

	6	1
		1 ( )

—



---

---






\_\_\_\_\_



1

2

3

4

5

6

7

8

9

\_\_\_\_\_

10





