



ZJWB20190278

2019 9 30

1
3
4
5
6
7
8
9
10

.....**4**

1
11
12
13
14
15
17

.....**8**

.....30
1

.....32
1
11
12
2
21
22
23
24
3

.....35
1

.....35
.....32

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25

“ ” 500 AH

1

1 1

1 2

1 4 2019 12 1 - 2021 11 30

2

2 1

2 2

3

	100

4

1

2

500

50

3

Java .Net(

Java) SAP ABP

4

SAP

5

2016 2017 2018

6

5

6

6 1

2019 10 30 9

6 2

2019 11 1 9 30

1811

B 29

6 3

7

7 1

2019 11 1 9 30

1811

B 29

8

8 1

9

1181

29

36100

den_liting1@jijining.com

0592 6010833

13159808095

10

10 1

27197922803@qq.com

7 10

2019 09 20

1

11

12

121 “ ”



122 “ ”

123 “ ”

124 “ ”

125 “ ” “ ”

13

131

14

141

15

151

16

1

2

500

50

3 Java .Net(

Java) SAP ABP

4

SAP

5

2016 2017 2018

6

1 7

1 7 1

1 8

1 8 1

1 9

1 9 1

1 10

1 10 1

1 11

1 11 1

1 12

1 12 1

3

1 12 2

3

1 12 3

3

1 12 4

3

1 12 5

2019 **10** **30** **9**

9090530020010000082137

3440509580

1 12 6

1 12 7

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

6

1 12 4

1 13

1 13 1

3

1 14

1 14 1

120

1 14 2

1 14 3

1 14 4

1 15

1 15 1

2

2 1

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

(6)

(7)

(8)

2 2

2 2 1

2 3

2 3 1

2 3 2

2 3 3

2 3 4

2 3 5

—

3

31

311

32

321

322

33

331

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

(6)

34

341

35

351

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

(6)

(7)

(8)

36

361

(1)

2

37

371

372

373

374

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

(5)

(6)

(7)

(8)

(9)

—

38

381

(1)

(2) /

(3)

(4)

5

39

391

392

393

U

U

394

(1)

(2)

(3)

(4)

(5) “ ”

395

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

(6) “ ”

396

397

398

399

310

3101

(1)

(2)

(3)

311

3111

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

(6)

7

1

1 1

1		1 OA 2 3 1 712 58 721 92 2 1

		<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>1</p> <p>3</p> <p>1</p> <p>3</p>
--	--	--

1 2

2	Java .NET	<p>1</p> <p>2</p> <p>10</p> <p>3</p> <p>U</p> <p>1</p> <p>2 U RC AP U</p> <p>3 U RC AP/H</p> <p>1 RC H</p> <p>2 VEjs</p>

		<p>1</p> <p>2 Java .Net(Java)</p> <p>1 Spring Spring MC Mybatis Hberate</p> <p>2 Msql Oracle SqlServer</p> <p>3 link shell link</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p>
--	--	---

13

3		<p>1</p> <p>1 H</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>5</p> <p>6 Hadoop HBase</p> <p> hadoop/live MapReduce Spark</p> <p>7</p>

14

4	SP	

		1	SAP Activate	ASAP
		2	SAP ERP	BW BPC
		1		
		2	HA	M
		1	SP	
		2		SP

2
21

		1	1 1
			2 link/Wrbs
			link aix
			3 1
			4
		3	1 3
			2 link/Wrbs
			link aix
			3 3
			4

			5
		6	1 6
			2 link/Wrbs link aix
			3 6
			4 6 2
			5
			6
			7

Java .NET

		1	1 1
			2 Aure, M Visio, Scetch, Nirhangar
			3 1
			4
			5
		3	1 3
			2 Aure, M Visio, Scetch, Nirhangar
			3 2
			4
			5
		6	1 6
			2 Aure, M Visio, Scetch, Nirhangar
			3 3
			4 30 6 2
			5

			6
			7
U	U	2	1 1 U/UE
			2 DIV+CSS DIV+CSS
			3 2 android iOS Sketch, Photoshop, Dreamweaver, Hash DIV+CSS, jquery, js Icon
			4 IE Firefox Safari
			5
			5
	U	3	1 3 UD
			2 sketch photoshop Illustrator Icon
			3
			4 ,
			5
	U	6	1 6 UD
			2 sketch photoshop Illustrator Icon
			3
			4
			5
			6 ,
			7
FC H5	1	1 1	
		2 h5 css3, JavaScript, ajax, jquery, vue	
		3	
	FC H5	3	1 3
			2 java Android Android sdk . h5 css3 JavaScript, ajax, jquery, vue
			3
			1 6

	FC HB	6	2 jQuery bootstrap Chrome Dev Tools Charles Fiddler (we angular Web
			3
		1	1 1
			2 Java C C+
			3 1 Msq Gade
			4
			5
		3	1 3
			2 Java JEE C C+
			3 2 Msq Gade
			4
			5
			6
		6	1 6
			2 Java JEE C C+
			3 3 Msq Gade
			4 30 6 2
			5
			6
			7
		1	1 1
			2
			3
			4
			5

		3	1 3
			2
			3
			4
			5
		6	1 6
			2
			3
			4
			5
		6	

		1	1 1
			2 Gade MySQL pl/sql SQL sql link TCL python
			3
		3	1 3
			2 EIL , Gade EIL H/SQ EIL
			3 hadoop hdfs mapreduce Java Hive link link
			4 2
			5
		6	1 6
			2 EIL , H

			3 Hive lafla
			4 3
			4

SAP

--	--	--	--

	SAP	3	Fiori	
SAP		1	1	WEBIDE/SAPUI5/HTML5
Fiori		2	2	SAP Fiori Launchpad
		3	3	Web HTML5/CSS/JS/JSON
SAP	ABP	1	1	SAP ABAP
ABP	ABP	3	2	
	ABP	5	3	SAP
			4	SAP ABAP
	HNA	1	1	SAP HANA HA
SAP			2	SAP
HNA			3	HANA
				HANA

			4	JavaScript HTML5 CCS HANA XS Engine
SP		1 1		
		5 1	1	SAP ERP BW BPC BP
		TeamLead 3	2 3	SAP
		8 1	4	
	8			

22

• 0 ,

~~7~~ **21**

15

2

• 1

/

Bg

/

Bg

30%

7

× **8**

2

12

• 2

6 & 8

4

• 3

6 & 8

•

23

231

20	20	30	20	10	- 10

-

20	20	30	20	10	- 10

232

	80	10	
70	<80	08	
6	<70		
	<60		

3

31

3

2

2

32

33

34

1

3

1

2

3

4

7

20%
1

30

5

6

7

8

30

20 **20**
“ x ”

9

30

20
“ **20** x **20** ”

UAT

UAT

10

20%

4

41

42

43

5

51

52

53

531

10

532

5321

=

*

5322

533

80		= *
70 <80		= * 80%
60 <70		*
<60		

5331

“ ”

5332

“ ”

70

80%

70

5333

“ ”

54

7

/

5

55

6

61

63

1

	<p>1</p> <p>10</p> <p>2</p> <p>1</p> <p>2 *</p> <p>2</p> <p>=</p>

3

80		= *
70 80		= * 80%
60 70		*
60		

1 “ ”

2 “ ”

70

80%

70

3 “ ”

4

1 0 ,

7x 21

15 **2**

2 1 / **Bg** /

Bg **30%** **7x 8**

2 **12**

3 2

6x 8 **4**

	4 3	6 8

1

11

111

12

121

122

123

124

125

126

127

1 2 8

1 2 9

1 2 1 0

1 2 1 1

2

2 1

2 1 1

2 2

2 2 2

2 3

2 3 1

2 3 2

(1)

3

2

60

40

2

=

+

(2)

	2015 2017

24

241

242

243

3

31

2

32

33

—

1

1 1

1 2

1

1 1 “ ”

1 2 “ ”

1 3 “ ”

1 4 “ ”

1 5 “ ”

16“ ”

17“ ”
“ ” “ ”

18“ ”

19“ ”

110“ ”

111“ ”

112“ ” “ ” “ ”

113 “ ” “ ” “ ” “ ” “ ”

Bg

“ ”

“ ”

2

21

22

23

3

31

4

41

5

51

52

6

61

62

63

64

7

71

711

25

,

72

721

25

7

82

821

7

822

83

831

832

833

834

84

841

85

9

91

“ ”

92

2019 2021
15

10

101

102

103

1031

—

1032

10321

=

*

10322

1033

80		= *
70 80		= * 80%
60 70		*
60		

10331

“ ”

10332

“ ”

70

80%

70

10333

“ ”

104

5

/

5

105

106

1061

8

5

1062

1063

1064

107

7

:

6%

9135000157987632G

1 0597383871

1410080108001898862

11

11.1

11.1.1

11.1.2

11.1.3

11.2

11.2.1

11.2.2

1

2

3

4

严重等级	描述	典型事件	初始回应时间	问题解决时间
1	紧急	一个关键的功能不起作用或者受严重的影响；对业务的影响很严重；很多用户不能完成正常的工作；没有可行的其他办法。	15分钟以内	2个小时
2	严重	一个关键的功能不起作用或者被一个问题严重影响；对业务有一定的影响，少量用户不能完成正常	30分钟以内	8个小时

严重等级	描述	典型事件	初始回应时间	问题解决时间
		工作，没有可行的其他办法。		
3	中等	一个不是关键的服务不起作用或者被一个问题影响。对业务没有直接的立即的影响。日常工作可以继续只是有一些很小的中断或者效率被降低。可以选择另一种方法继续日常工作。	8 小时以内	48个小时
4	一般	一个小问题或者客户提出的改进或者改变系统。有现成的永久性的工作方案，但是可能导致生产力的下降。	24小时内	一周内

11 2 3

12

12 1

12 1 1

12 2

12 2 1

1

2

12 2 2

1

2

3

4

5

6

7

12 2 3

13

13 1

20%

13 2

20%

13 3

13 4

20%

13 5

20%

13 6

13 7

13 8

13 9

13 10

13 11

2000

14

14 1

14 2

15

15 1

16

16 1

1

36200

16 2

“ ”

“ ”

16 2 1

16 2 2

“ ” “ ”

16 2 3

16 3

16 1

16 2

17

17 1

18

18 1

“ ”

18 2

18 3

19

19 1

1)

2
3

20
201

202

“ ”

“ ” “ ”

203

21
211

0597 383182

jcsjs@jly.cn

212

22
221

1

“ ”

2

,

1

1

2

3

4

5

1

2

()

3

()

4

5

6

7

8

9

1 , , ,

2 ,

,

3

1 , (

)

2

,

20%

1									
2									
3									
4									

1

“ ”

4

1

2

3



4

5

6

7

8

9

5



1

2

”

“

”

“

”

“

2

3

4

7

9

1

10

	1		
		10	
	2		
	1		=

	*		
	2		
	3		
	8	=	*
	2	=	*
	8		*
	2		
	8		
	1	“	”
	2	“	”
			70

11

1							
2							

1

2

3

4

5

6

7

14

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

18

1

2

/

3

4

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

20

		03	
		06	
		01	

=

*

Java .NET

		04	
		06	
		0	

U		1	
		0	
		0	

FC		04	
ИБ		06	
		0	

Java		03	
.NET		07	
		0	

		01	
		06	

		03	

=

*

		05	
		05	
		0	

		03	
		07	
		0	

=

*

SAP

SAP Fici		04	
		06	
		0	

SAP ABP		04	
		06	
		0	

SAP HMA		1	
		0	
		0	

SAP		1	
		0	
		0	

SAP HMA		1	

		0	
		0	

SP		05	
		05	
		0	

=

*

1

2

3

4


